



# **LCCI**

# **Vizsgaszabályzat és**

# **adatvédelmi tájékoztató**

2018. JANUÁR 1.

## **Vizsgajelentkezés feltételei**

Vizsgára bárki jelentkezhet, aki a vizsgára jelentkezés évében betölti a 14. életévét.

A vizsgázó a jelentkezési lap aláírásával vagy online jelentkezés esetében a vizsgaszabályzat és adatvédelmi tájékoztató elfogadásával igazolja, hogy hiteles adataival jelentkezett az LCCI angol üzleti szaknyelv vizsgájára, a vizsgadíjat a jelentkezési határidőig befizeti és a vizsgaközpont szabályzatát és az adatvédelmi tájékoztatót -azaz jelen dokumentumot- tudomásul vesz.

A jelentkezés vizsgaidőszakában a kommunikáció a jelentkezési lapon megadott emailcímen történik. Amennyiben a vizsgázó más formátumban, például postai úton kéri az értesítéseket, ezt a jelentkezéskor szükséges írásban kérelmezni.

A vizsgázó a jelentkezéskor nyilatkozik arról, hogy hozzájárul hangfelvétel készítéséhez a szóbeli vizsgán.

Amennyiben a vizsgázó nem járul hozzá, hogy a szóbeli vizsgán hangfelvétel készüljön, úgy tudomásul veszi, hogy az eredményhirdetést követően hangfelvétel hiányában nem kérheti szóbeli teljesítményének újraértékelését, valamint az érvényben lévő OH-NYAK szabályozás szerint vizsgája 3 fős vizsgabizottság előtt történik. Amennyiben a vizsgahely nem tudja biztosítani a 3 fős bizottságot, a vizsgaközpont fenntartja a jogot, hogy a vizsgázót más városban, elsősorban a budapesti vizsgaközpont vizsgájára ossza be.

## **Vizsgaidőpontok, vizsgadíjak**

A vizsgaközpont évente 5 vizsgaidőszakot szervez, a vizsganaptárt az lcci.hu weblapon hirdeti ki. A meghirdetett és OH-NYAK által jóváhagyott vizsganapok országosan egységesek és ettől eltérni nem lehetséges.

Az érvényben lévő vizsgadíjak és egyéb különjárási díjak táblázata az lcci.hu weblapon található meg.

## **Fogyatékkal élő vizsgázók, lelkiismereti hivatkozás**

A fogyatékkal élők - az esélyegyenlőség biztosítása végett - különböző engedmények illetnek meg. A fogyatékoság tényét szakorvosi igazolással a jelentkezési lap leadásával egyidőben kell közölni.

Gyengénlátó vizsgázó vizsgakérdésének betűmérete megnövelhető. Vak vizsgázó számára engedélyezhető a kijelölt munkatárs általi felolvasás illetve az írásbeli dolgozat vizsgázó által történő diktálása.

Diszlexiában, diszgráfiában, valamint egyéb, például mozgáskoordinációs betegségben szenvedő vizsgázó írásbeli vizsgaideje, illetve a szóbeli vizsga előtti felkészülési idő a megjelölt idő maximum egyharmadával meghosszabbítható.

Halláskárosult vizsgázónak engedélyezhető a magnóteszt szövegének kétszeri meghallgatása.

Mozgásában akadályozott vizsgázó számára törekvésünk az akadálymentesítés biztosítása.

Az engedély kiadása a vizsgaközpont hatásköre. A vizsgaközpontnak ugyanakkor nem kompetenciája felmentést adni részvizsgák alól fogyatékkal élő vizsgázó számára.

A vizsgaközpont minden évben biztosít egy vizsganapot a februári vizsgaidőszakban, mely nem szombati nap, így vallási/lelkiismereti hivatkozással ezen a napon lehet vizsgázni.

## **Az LCCI angol üzleti szaknyelvi vizsgarendszer**

A vizsgarendszer négy készséget mér: az írásbeli vizsga az írásbeli és olvasáskészségeket, míg a szóbeli vizsga a beszédkészséget és a hallásértést méri. A vizsga típusa komplex (írásbeli, szóbeli és hallásértés teszt), írásbeli (írásbeli teszt) vagy szóbeli (szóbeli és hallásértés teszt) lehet.

A vizsgarendszer három szinten tehető le: B1, B2 és C1.

## A vizsga előtt

A vizsgabeosztásról a vizsgázó a vizsgajelentkezéskor megadott emailben értesül a vizsga előtt kb. 10 nappal. A beosztást annak a vizsgahelynek a munkatársa küldi, ahová a vizsgázó jelentkezését leadta.

Amennyiben a vizsga előtt 10 nappal a vizsgázó nem kapott értesítést a beosztásról, azt haladéktalanul jeleznie szükséges a vizsgaközpontnak.

## A vizsga napján

A vizsgázónak a beosztásban megjelölt időpontban és teremben szükséges megjelennie a vizsga letételéhez. Más időpontban és más teremben nem tehet vizsgát.

A beszédértés vizsgára késve érkezők nem mehetnek be a vizsgaterembe. Az írásbeli vizsgára késve érkező vizsgázó indokolt esetben a vizsgaidőpont megkezdését követő 30 percen belül beengedhető és megkezdheti az írásbeli vizsgát, de a vizsgaidő lejártakor a többiekkel együtt le kell adnia a dolgozatát.

A szóbeli vizsgára minden vizsgázó saját időpontot kap. Az ettől eltérő időpontban érkező vizsgázó abban az esetben tehet a meghirdetett napon és teremben vizsgát, ha a vizsga még nem fejeződött be és a szóbeli vizsgáztatók vállalják az eredeti időponttól eltérő vizsgáztatást.

A vizsga előtt a vizsgázó **arcképes igazolvánnyal** igazolja személyazonosságát. Személyazonosságukat igazolni nem tudók nem kezdhetik meg a vizsgát. Személyazonossággal történő visszaélés a teljes vizsga felfüggesztését vonja maga után. A vizsgaközpont fenntartja a jogot, hogy előzetes bejelentés nélkül ellenőrzést hajtson végre, mely a személyazonosság újbóli ellenőrzésére is kiterjedhet.

**A beszédértés** vizsgalapon az A,B,C vagy D jelzésű karikákat grafitceruzával szükséges satírozni, mivel a tesztlapokat grafitot érzékelő szkener javítja. Segédeszközt nem lehet használni. A hanganyag elhangzása előtt a kérdéseket tartalmazó füzetet át lehet tanulmányozni, ehhez a rendelkezésre álló idő 5 perc.

**Az írásbeli vizsgakérdéseket** fekete vagy kék tollal kell kitölteni. Az írásbeli vizsgán nyomtatott egynyelvű és/vagy kétnyelvű általános szótár használata megengedett, melyet a vizsgázó hoz magával. A vizsgahelyeken nem tudunk szótárt biztosítani. Elektronikus szótár nem használható. Szótárban jegyzetet, puskát elhelyezni tilos. Dolgozatot és vizsgakérdéseket nem szabad kivinni a teremből. A vizsgafolyamat teljes időtartama alatt tilos a mobiltelefont bekapcsolva tartani, dohányozni vagy alkoholt fogyasztani. Étkezni és inni csak zajtalanul lehet. A szabályok megszegése kizárással járhat, mely a teljes vizsgára vonatkozik.

Az írásbeli vizsga megkezdését követő 30 percben senki nem hagyhatja el a vizsgatermet. Ezt követően, egyszerre 1 vizsgázó kimehet, de dolgozatát és telefonját nem viheti magával.

A **szóbeli vizsgáról** hangfelvétel készül, melyet a vizsgaközpont az adatvédelmi előírások betartásával kezel és a kormányrendelet értelmében 3 évig megőriz. Szóbeli vizsgán segédeszköz nem használható, tételhúzás után 5 perc áll rendelkezésre a felkészüléshez. Jegyzetelni nem szabad.

Amennyiben a vizsgázó nem megengedett segédeszközöket használ, más vizsgázóval összejátszik, vagy viselkedésével komolyan zavarja a többi vizsgázót, a vizsgázása azonnali hatállyal felfüggeszthető és a többi vizsgarésről is további követelés nélkül kizárható. Az LCCI angliai központja fenntartja a jogot, hogy több személy összejátszása esetén a vizsgateremben azonos szinten vizsgázók dolgozatát kollektíven érvénytelenítse.

## **Rendellenesség tapasztalása a vizsga során**

Amennyiben a vizsga során olyan rendellenességet tapasztalt a vizsgázó, amely a vizsga szabályos és eredményes lebonyolítását érdemben befolyásolta, haladéktalanul jeleznie kell a teremfelügyelőnek vagy a vizsgahely-vezetőnek és kérnie kell az esemény vagy körülmény jegyzőkönyvezését. A vizsgaközpont minden jegyzőkönyvezett eseményt kivizsgál és szükség szerint orvosol. Eredményhirdetést követően ilyen jellegű panaszt nem fogadunk.

## **Vizsgalemondás, halasztás**

Amennyiben a vizsgázó a jelentkezési határidőt követően visszavonja vizsgára való jelentkezését, a befizetett vizsgadíjat nem kapja vissza. Vizsgahalasztást csak indokolt esetben, orvosi igazolással fogadunk el. Halasztani csak egyszer és csak a következő vizsgaidőszakra lehetséges! Az angliai központ egy vizsgázónak maximum 2 halasztási lehetőséget biztosít, függetlenül a vizsgajelentkezések számától.

Részvizsga részét (például magnótesztet) nem lehet halasztani.

Orvosi igazolást a vizsgahely a vizsgaeseményt követő 15 napon belül fogad el. Egyéb esetben a vizsgázó minden további követeléstől elesik. A vizsgahely halasztási díjat szab, melyet annál a vizsgahelynél kell befizetni, ahol a vizsgázó a vizsgát halasztotta. Az aktuális díjat a weblapon közzétett árlista tartalmazza.

## **A vizsga értékelése, bizonyítvány kiadása**

Az értékelés az angliai központban történik.

Az eredményeket a vizsgaközpont az írásbeli vizsga napját követő 30 napon belül közli.

Eredményhirdetés elektronikus úton történik, kivéve, ha a vizsgázó előzetesen írásban kérte, hogy postai úton kapjon értesítést.

Amennyiben a vizsgázó komplex vizsgára jelentkezett és az egyes vizsgarészeknél teljesítménye eléri a 40%-ot, a komplex vizsga akkor minősül sikeresnek, ha az írásbeli és szóbeli részvizsga eredményének átlaga eléri a 60%-ot.

Ha a vizsgázó írásbeli vizsgára jelentkezett, a vizsga akkor minősül sikeresnek, ha az egyes vizsgarészeknél eléri a 40%-ot és írásbeli végeredménye eléri a 60%-ot.

Ha a vizsgázó szóbeli vizsgára jelentkezett, a vizsga akkor minősül sikeresnek, ha az egyes vizsgarészeknél eléri a 40%-ot és szóbeli végeredménye eléri a 60%-ot.

A magyar állami bizonyítvány lehet komplex, írásbeli vagy szóbeli. Az írásbeli és a szóbeli vizsgarész külön is lehet. Részeredmény (például magnóteszt) nem vihető át a következő vizsgaidőszakra.

A magyar állami bizonyítvány a vizsgaeseményt követő 60 napon belül készül el. A hibásan kiállított bizonyítvány újranyomtatása csak névelírás vagy nem-váltás miatt lehetséges. Névváltozás vagy hibás személyes adatok esetében a vizsgázó nem kap új bizonyítványt. A helyes adatokról az OH-NYAK ad ki hatósági igazolást. A személyes adatok a jelentkezési lap alapján kerülnek kitöltésre. Amennyiben a vizsgázó hibásan vagy félreérthetően töltötte ki a jelentkezési lapot, a bizonyítvány újra-nyomtatási költsége őt terheli.

A nemzetközi oklevél Pass with Distinction (75%), Pass with Merit (60%), Pass (50%) vagy Fail megnevezésből állhat.

## Az Európai keretreferencia (CEF) és az LCCI EFB szintek közti összefüggés

Level 1 Pass	A2
Level 1 Merit Level 1 Distinction Level 2 Pass	B1
Level 2 Merit Level 2 Distinction Level 3 Pass	B2
Level 3 Merit Level 3 Distinction	C1

### Jogorvoslat Dolgozatok megtekintése

Az írásbeli vizsgadolgozatok megtekintését az eredményhirdetést követő 5 napon belül kérheti a vizsgázó, a vizsgaközponthoz eljuttatott email formájában. Megtekintésre ezt követően van lehetőség a vizsgaközpontban (Budapesten), a vizsgázóval előre egyeztetett időpontban, de még a felülvizsgálati időszakon belül, tehát az eredményhirdetést követő 15 napon belül. A dolgot a vizsgázó személyesen tekintheti meg (kivéve, ha kiskorú, ebben az esetben szülővel, gyámmal vagy gondviselővel együtt), arról kézzel másolatot készíthet, melyre 45 perc áll rendelkezésre. A jegyzet készítése során vizsgafeladat leírása vagy fénykép, illetve másolat készítése tilos.

### Felülvizsgálati eljárás

A felülvizsgálati kérelmet írásban a vizsgaközpont vezetőjéhez kell eljuttatni, lehetőség szerint kétféle módon: emailben, faxon vagy ajánlott küldeményben, utóbbinak a feladási dátuma az irányadó.

A felülvizsgálati kérelem történhet eredményszámításban mutatkozó számolási hiba miatt, jogszabálysértés esetén, valamint a vizsga értékelésére hivatkozva. A felülvizsgálat az első két hivatkozással díjmentes.



A felülvizsgálat azonban díjköteles, amennyiben a vizsgázó a vizsgarész újraértékelését kéri. Ennek összege az aktuális díjtáblázatban szerepel. A díj befizetéséről szóló igazolást a felülvizsgálati kérelemmel egyidőben szükséges beadni. A határidőn túl benyújtott, és igazolási kérelmet nem csatoló, illetve a fellebbezésre nem jogosulttól származó felülvizsgálati kérelmet a vizsgaközpont érdemi vizsgálat nélkül elutasítja.

A felülvizsgálati kérelmet első fokon a vizsgaközpont vezetője bírálja el a benyújtástól számított 15 napon belül, melyről a vizsgázó határozatban vagy végzésben értesül. A jogorvoslat eredménye ellen 15 napon belül lehetséges panasszal élni, amely azonban már nem vonatkozhat az értékelésre és amelyet az Oktatási Hivatal-NYAK igazgatójának kell címezni, de a vizsgaközpont vezetőjénél kell leadni. A felülvizsgálati eljárás halasztó hatályú, azaz addig szünetel a bizonyítványkiadási határidő időszámítása, amíg a jogorvoslat le nem zárul.

### **Felettes szerv**

Az államilag elismert nyelvvizsga bizonyítványok megszerzésének feltételeit a Nyelvvizsgát Akkreditáló Testület és a Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központ rendelkezései, valamint az idevágó kormányrendeletek szabályozzák. További információ: [www.nyak.hu](http://www.nyak.hu). Az LCCI angol üzleti szaknyelvvizsgálója állami elismerést nyert Magyarországon. (Akkreditációs határozat száma: AK XXV/1/2004)

# **Adatvédelmi tájékoztató az LCCI Magyarországi Nyelvvizsgaközpont (GB Resources Kft) nyelvvizsgáztatással kapcsolatos adatkezeléséről**

## **Jogsabályi háttér**

Az **LCCI Magyarországi Nyelvvizsgaközpont** (továbbiakban **Vizsgaközpont**) nyelvvizsgáztatás-szolgáltatást nyújt a jelentkezők számára. A vizsgarendszer tulajdonosa a **Pearson Education Limited** (Edinburgh Gate, Harlow, Essex, CM20 2JE, United Kingdom, Registration number 872828, továbbiakban **Angliai Központ**). A Vizsgaközpont teljes joggal képviseli és működteti az LCCI vizsgarendszert Magyarországon.

A nyelvvizsga letételének részletes feltételeit az idegennyelv-tudást igazoló államilag elismert nyelvvizsgáztatásról és a külföldön kiállított, idegennyelv-tudást igazoló nyelvvizsga- bizonyítványok Magyarországon történő honosításáról szóló 137/2008. (V. 16.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm.rend.), valamint a Nyelvvizsgaközpont – Oktatási Hivatal Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központja (továbbiakban OH NYAK) által akkreditált – vizsgaszabályzata határozza meg.

A Vizsgaközpont az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 20. § alapján a nyelvvizsgáztatással kapcsolatos adatkezeléseinek feltételeiről az alábbi tájékoztatót adja.

## **Adatkezelők és adatfeldolgozók**

### **Vizsgaközpont, Angliai Központ, vizsgahelyek és vizsgáztatók/értékelők**

A nyelvvizsgáztatással kapcsolatos személyes adatok adatkezelője a Vizsgaközpont. A Vizsgaközpont nyelvvizsgáztatásra jogosító akkreditációs azonosítója: AK-XXV/1/2004. Adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-73300/2014.

A nyelvvizsga tényleges lebonyolítása a Vizsgaközpontban vagy a Vizsgaközponttal szerződéses viszonyban álló Vizsgahelyeken

történik, amelyek adatfeldolgozóként működnek közre. Az adatfeldolgozók aktuális listája a <http://www.nyak.hu/hol/detail.asp?strUid=MMWXWV> honlapon található.

Az értékelők/vizsgáztatók, mint adatfeldolgozók működnek közre.

Az adatfeldolgozók az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját célra adatfeldolgozást nem végezhetnek. A Vizsgahelyek kizárólag a náluk vizsgázó érintettek személyes adataihoz, az értékelők kizárólag az általuk értékelt dolgozatokhoz férnek hozzá, és csak azon adatokhoz, amelyek a feladataik ellátásához szükségesek. Az adatokat kötelesek bizalmasan – az adatkezelő által adott utasításoknak megfelelően – kezelni.

### **A jelentkezés során megadott személyes adatok kezelésének feltételei**

A nyelvvizsgára történő jelentkezés papíralapú vagy online jelentkezési űrlap kitöltésével történik, amelynek keretében a leendő vizsgázó megadja az alábbi adatokat:

- Az azonosító adatait (név, születési hely és idő, anyja neve, személyi igazolvány vagy útlevél száma), mely adatok kezelésének célja az érintett egyértelmű azonosítása, valamint a Korm. rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsga-anyakönyv kitöltése;
- A választott nyelvvizsgával kapcsolatos adatokat (vizsganyelv, vizsgahely, vizsgaszint, vizsga típusa, dátuma), amely adatok kezelésének célja a nyelvvizsga lebonyolításának biztosítása; valamint a Korm. rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsga- anyakönyv kitöltése;
- A levelezési címét, e-mail címét és telefonszámát a hivatalos iratok kézbesítése valamint a vizsga lebonyolításához

szükséges – gyakran gyors kapcsolatfelvételt igénylő – kapcsolattartás céljából;

- A nemét, mely adat az Oktatási Hivatal felé történő kötelező (statisztikai célú) adatszolgáltatást célozza.
- a vizsgafolyamathoz szükséges egyéb adatokat (az összeférhetetlenség biztosításához szükséges oktatói nevek, számlával kapcsolatos adatok, különleges elbírálás jelzése), amelyek célja az összeférhetetlenségi előírás teljesítésén túl a vizsgafolyamat adott lépéseinek a vizsgázó számára megfelelő módon történő biztosítása; – ezen adatok megadásának hiányában a vizsgajelentkezés érvényes.

Ezen adatokat a Vizsgaközpont és az Angliai Központ védett ügyviteli rendszerében tárolja. A nyelvvizsga-anyakönyv kiállításához szükséges adatok – jogi kötelezettség teljesítése érdekében – az OH NYAK védett ügyviteli rendszerébe is bekerülnek.

### **A vizsgafolyamat során keletkezett személyes adatok kezelésének feltételei**

- A szóbeli vizsgáról, amennyiben a vizsgázó a jelentkezéskor beleegyezik, hangfelvétel készül. A hangfelvétel készítésének célja, hogy a vizsgázó teljesítményét értékeljék, valamint szükség esetén az újraértékelésre jogosultsággal rendelkező vizsgáztató bizottság tájékozódhasson, ezért a hangfelvételt megismerni kizárólag az eljáró, értékelést és újraértékelést végző bizottság jogosult. A hangfelvétel készítésének másodlagos célja, hogy a Vizsgaközpont vizsgáztatóinak szakmai tevékenységét felügyelő szakhatóság vizsgálati eljárása során abból tájékozódhasson a szakmai munkáról, ezért ennek során a hangfelvétel megismerésére a szakhatóság kirendelt ellenőre illetve a Vizsgaközpont illetékes vezetője jogosult. A hangfelvételt a Vizsgaközpont védett digitális tárhelyen tárolja.

- A Vizsgaközpont tájékoztatja a vizsgázót, hogy a hangfelvétel a vizsgán megszólaló valamennyi személy hanganyagát tartalmazza, ennek megfelelően a személyes adatok védelme érdekében nem kiadható. Ezt a tényt a vizsgázó a jelen tájékoztatás elfogadásával tudomásul veszi.
- Az írásbeli vizsga és szóbeli vizsga beszédértés vizsgarész keretében elkészített és beadott válaszlapok, amely dokumentumok kezelésének célja a vizsga eredményének megállapítása, valamint a Korm.rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsga- anyakönyv kitöltése. Ezen dokumentumok a vizsga után a Vizsgaközpontba, illetve az Angliai Központba kerülnek vissza, ahol az értékelők kijavítják azokat.
- A szóbeli vizsgára készült jegyzőkönyvekre kerülő szóbeli eredményadatok, amelyek kezelésének célja a vizsga eredményének megállapítása, valamint a Korm. rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsga- anyakönyv kitöltése. (d)
- A vizsga értékelése, eredménye, a vizsgarészenként elért pontok és a vizsgán elért pontszám az elérhető összpontszám százalékában kifejezve, mely adatkezelés célja a Korm. rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsga- anyakönyv kitöltése. Ezen adatokat a vizsgázó saját vizsgázói kódjával tudja az internetes felületen megtekinteni.
- A bizonyítvány száma, mely adat kezelésének célja a Korm. rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsga- anyakönyv kitöltése.

### **Az adatkezelés jogalapja és időtartama**

A vizsgázó a vizsgára való jelentkezéskor elfogadja a Vizsgaszabályzatban és az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat. A Vizsgaszabályzat és az Adatvédelmi tájékoztató a Vizsgaközpont honlapján érhető el. Az adatkezelés az érintett jelentkezéssel megadott egyértelmű és önkéntes hozzájárulásán alapul (Infotv. 5. § (1) a); 8. § (1) a)). A nyelvvizsgáztatás-szolgáltatás nyújtásával

kapcsolatban emellett több, egyrészt a Korm. rendeletben, másrészt az Oktatási Hivatalról szóló 121/2013. (IV. 26.) Korm. rendelet 3. § j) pont, 5. § és 20 § alapján fennálló – e tájékoztatóban részletezett – jogi kötelezettségnek is meg kell felelni, így az adatkezelésre az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglaltak alapján is sor kerül az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából. Az adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig illetve a jogi kötelezettségek teljesítéséig tart.

A szóbeli vizsgán készült hangfelvételek és az írásbeli dolgozatok megőrzési ideje – a Korm.rend. és az OH NYAK által közzétett AK alapján 3 év.

### **Az adatok megismerhetősége**

A személyes adatok – jogi kötelezettség teljesítése érdekében – továbbíthatók a felügyeleti feladatokat ellátó Oktatási Hivatal számára. Az adatkezelő emellett kizárólag esetleges jogszabályi kötelezettség alapján továbbít személyes adatokat más szerv vagy személy részére.

### **Érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek**

Az érintett az Infotv. 14-15. §-ai alapján bármikor tájékoztatást kérhet a személyes adatait érintő adatkezelés körülményeiről. Ezt írásban kell kérvényezni a Vizsgaközpont vezetőjétől az eredményközléstől számított 10 napon belül. Amennyiben a tájékoztatás személyes adatokat is érint, biztosítani kell, hogy ahhoz kizárólag az érintett férjen hozzá. Az érintett az Infotv. alapján kérheti a valóságnak nem megfelelő (téves, pontatlan vagy hiányos) személyes adatainak helyesbítését. Az érintett hozzájárulásával kezelt adatok tekintetében az érintett kérheti a személyes adatainak törlését. A személyes adat nem törölhető, ha annak kezelésére az Infotv. 6. § (5) pontja alapján a Vizsgahelyre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából kerül sor. Az érintettet e tényről tájékoztatni kell. Az érintett ez esetben élhet az Infotv. 21. §-ban foglalt tiltakozás jogával, melyet az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgál, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. A személyes adatokat emellett törölni kell, ha a kezelése jogellenes; az hiányos

vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

A helyesbítés, törlés vagy tiltakozás iránti igény – az érintett egyértelmű személyazonosítása mellett – személyesen vagy írásban kezdeményezhető. A helyesbítést és az adatok törlését az adatkezelő 15 napon belül elvégzi. Amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet. Az érintett a tájékoztatási, helyesbítési, törlési vagy tiltakozási jogának megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Amennyiben a személyes adatok jogellenes kezelésével az adatkezelő az érintettnek kárt okoz vagy a személyiségi jogait megsérti, az érintett kártérítést illetve sérelemdíjat követelhet.